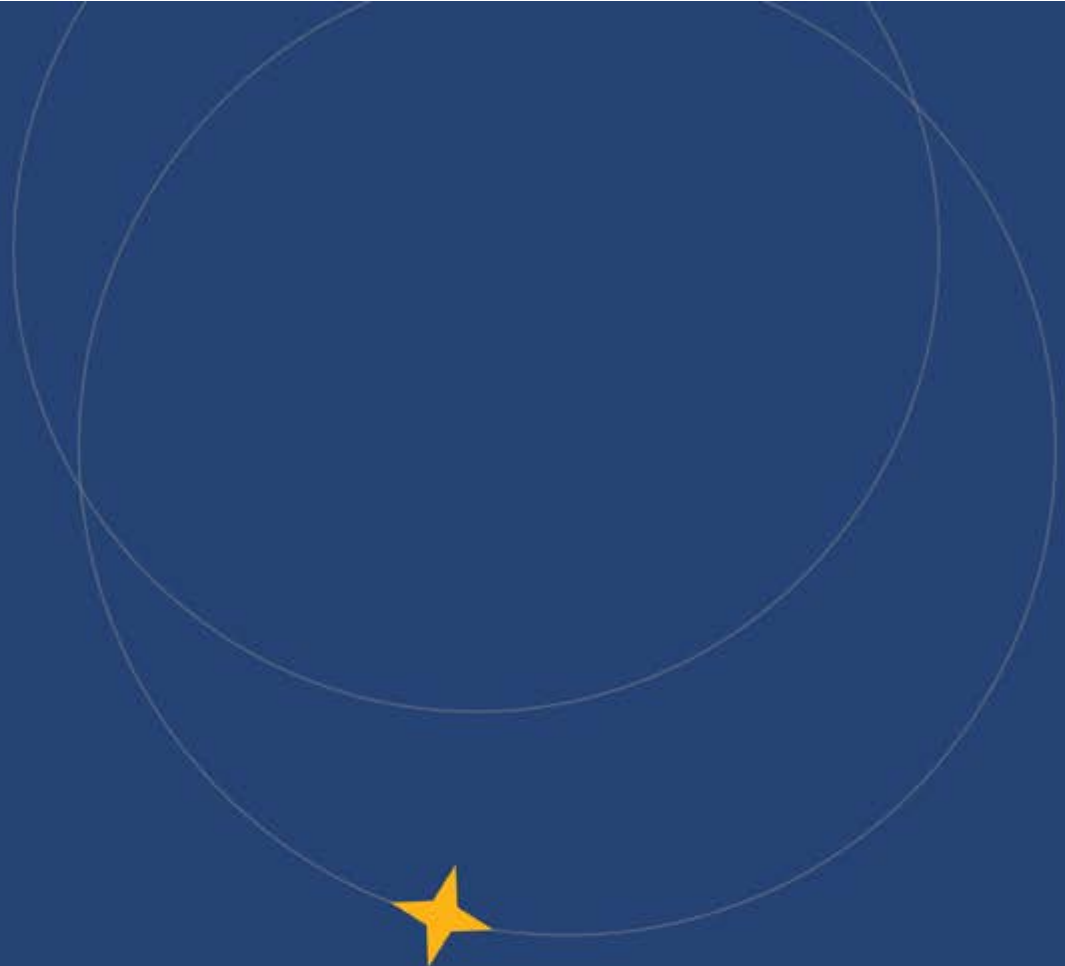
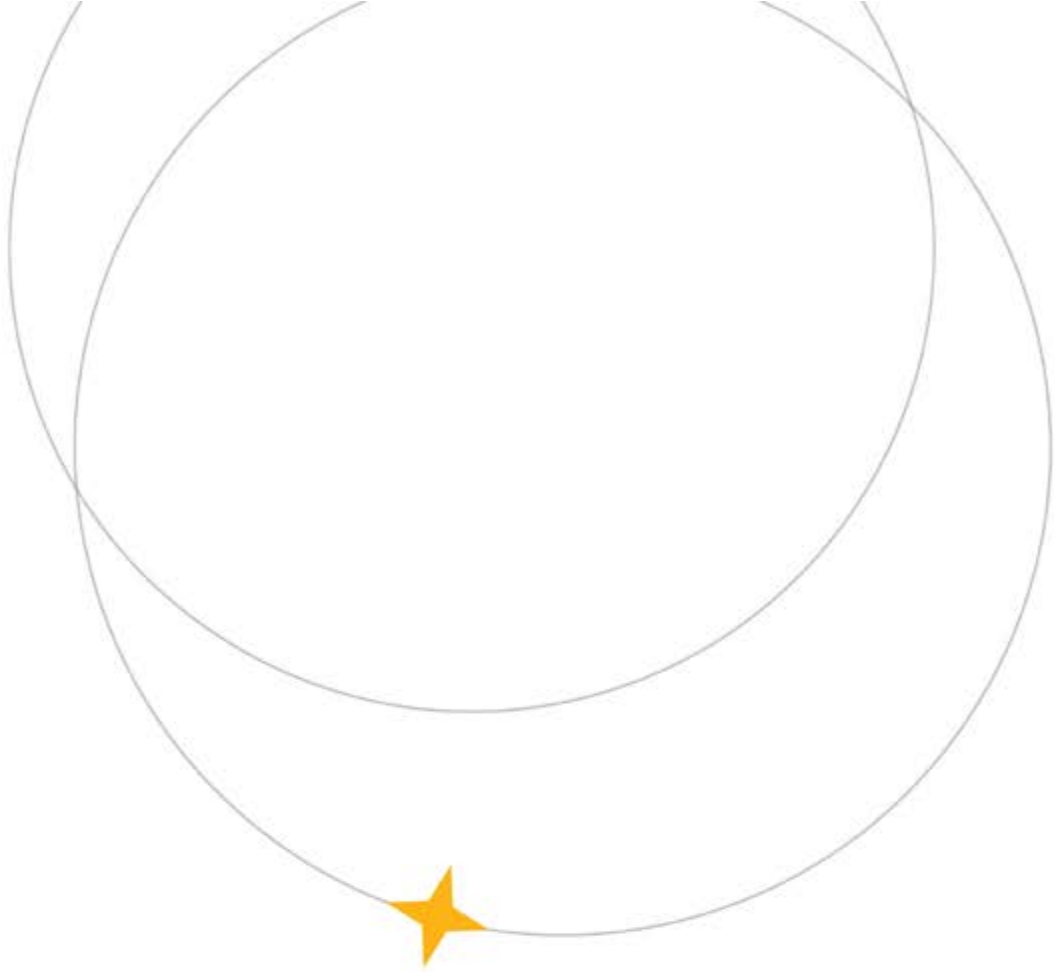




ویسان*

نشانگرهای ارزیابی کوچ حرفه‌ای ICF

بازبینی شده در نوامبر ۲۰۲۰
ویرایش جدید در ۲۵ ژوئن ۲۰۲۱



ICF Professional Certified Coach (PCC) Markers

Revised November 2020





Assessment markers are the indicators that an assessor is trained to listen for to determine which ICF Core Competencies are in evidence in a recorded coaching conversation, and to what extent. The following markers are behaviors that represent demonstration of the Core Competencies in a coaching conversation at the Professional Certified Coach (PCC) level. These markers support a performance evaluation process that is fair, consistent, valid, reliable, repeatable and defensible.

The PCC Markers may also support coaches, coach trainers and mentor coaches in identifying areas for growth and skill development in coaching at the PCC level; however, they should always be used in the context of Core Competency development. The PCC Markers should not be used as a checklist in a formulaic manner for passing the PCC performance evaluation.

نشانگرهای ارزیابی، شاخص‌هایی هستند که ارزیاب برای شنیدن و تشخیص آن‌ها آموزش دیده است تا بتواند مشخص کند کدام یک از صلاحیت‌های اصلی ICF در یک گفت‌وگوی ضبط‌شده‌ی کوچینگ حاضر هستند و حضور این صلاحیت‌ها تا چه میزان است.

نشانگرهای زیر، رفتارهایی هستند که نشان‌دهنده‌ی بروز این صلاحیت‌های اصلی در سطح کوچ حرفه‌ای تأییدشده (Professional Certified Coach) هستند. این نشانگرها از فرآیند ارزیابی عملکردی پشتیبانی می‌کنند که منصفانه، پایدار، معتبر، قابل اعتماد، تکرارپذیر و قابل دفاع است.

نشانگرهای سطح PCC همچنین می‌توانند برای کوچ‌ها، مربیان کوچ و منتور کوچ‌ها، در شناسایی زمینه‌های رشد و توسعه مهارت در سطح PCC مفید باشند؛ با این حال، همواره باید در بستر توسعه‌ی صلاحیت‌های اصلی مورد استفاده قرار گیرند.

این نشانگرها نباید به صورت چک‌لیستی مکانیکی یا الگویی خشک برای قبولی در ارزیابی عملکرد PCC به کار روند.

Competency 1: Demonstrates Ethical Practice

Familiarity with the ICF Code of Ethics and its application is required for all levels of coaching. Successful PCC candidates will demonstrate coaching that is aligned with the ICF Code of Ethics and will remain consistent in the role of coach.

صلاحیت ۱: رعایت اصول اخلاقی

آشنایی با «منشور اخلاقی ICF» و نحوه به کارگیری آن، در تمامی سطوح کوچینگ الزامی است.

داوطلبان موفق در سطح PCC، سبک کوچینگ خود را به گونه ای نشان می دهند که با منشور اخلاقی ICF همسو بوده و در نقش کوچ ثبات رفتاری داشته باشند.

Competency 2: Embodies a Coaching Mindset

Embodying a coaching mindset—a mindset that is open, curious, flexible and client-centered—is a process that requires ongoing learning and development, establishing a reflective practice, and preparing for sessions. These elements take place over the course of a coach's professional journey and cannot be fully captured in a single moment in time. However, certain elements of this Competency may be demonstrated within a coaching conversation. These particular behaviors are articulated and assessed through the following PCC Markers: **4.1, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 6.1, 6.5, 7.1, and 7.5**. As with other Competency areas, a minimum number of these markers will need to be demonstrated to pass the PCC performance evaluation. All elements of this Competency will also be evaluated in the written assessment for ICF Credentials (Coach Knowledge Assessment).

صلاحیت ۲: تجسم ذهنیت کوچینگ

داشتن ذهنیتی مبتنی بر کوچینگ - ذهنیتی باز، کنجکاو، منعطف و مراجع محور - فرآیندی است که مستلزم یادگیری و رشد مستمر، استقرار یک تمرین بازتاب محور (Reflective Practice) و آمادگی برای جلسات کوچینگ می باشد.

این عناصر در طول مسیر حرفه ای یک کوچ شکل می گیرند و نمی توان آن ها را در یک لحظه ی خاص به طور کامل مشاهده یا سنجش کرد.

با این حال، برخی جنبه های این صلاحیت در قالب رفتارهایی خاص، در گفت و گوی کوچینگ قابل مشاهده و ارزیابی هستند. این رفتارها از طریق نشانگرهای PCC زیر بیان و سنجیده می شوند:

۴,۱، ۴,۳، ۴,۴، ۵,۱، ۵,۲، ۵,۳، ۵,۴، ۶,۱، ۶,۵، ۷,۱ و ۷,۵.

مانند سایر صلاحیت ها، برای قبولی در ارزیابی عملکرد سطح PCC، نیاز است که حداقل تعدادی از این نشانگرها به وضوح مشاهده شوند.

همچنین، تمامی عناصر این صلاحیت در ارزیابی کتبی صلاحیت کوچ (Coach Knowledge Assessment) نیز مورد بررسی قرار خواهند گرفت.

Competency 3: Establishes and Maintains Agreements

3.1: Coach partners with the client to identify or reconfirm what the client wants to accomplish in this session.

3.2: Coach partners with the client to define or reconfirm measure(s) of success for what the client wants to accomplish in this session.

3.3: Coach inquires about or explores what is important or meaningful to the client about what they want to accomplish in this session.

3.4: Coach partners with the client to define what the client believes they need to address to achieve what they want to accomplish in this session.

صلاحیت ۳: ایجاد و حفظ توافقات

۳.۱: کوچ با مراجع همکاری می‌کند تا آن‌چه را که مراجع می‌خواهد در این جلسه به آن دست یابد مشخص یا بازتأیید کند.

۳.۲: کوچ با مراجع مشارکت می‌کند تا معیارها یا شاخص‌های موفقیت برای آن‌چه مراجع می‌خواهد در این جلسه به آن برسد را تعریف یا بازتعیین کند.

۳.۳: کوچ درباره‌ی این موضوع پرس‌وجو یا کاوش می‌کند که آن‌چه مراجع قصد دارد در این جلسه به آن برسد، برای او از چه نظر دارای اهمیت یا معناست.

۳.۴: کوچ با مراجع همکاری می‌کند تا روشن شود که از نگاه مراجع، لازم است کدام موضوعات مورد توجه قرار گیرند تا هدف مورد نظر در جلسه تحقق یابد.

Competency 4: Cultivates Trust and Safety

4.1: Coach acknowledges and respects the client's unique talents, insights and work in the coaching process.

4.2: Coach shows support, empathy or concern for the client.

4.3: Coach acknowledges and supports the client's expression of feelings, perceptions, concerns, beliefs or suggestions.

4.4: Coach partners with the client by inviting the client to respond in any way to the coach's contributions and accepts the client's response.

صلاحیت ۴: پرورش اعتماد و امنیت

۴.۱: کوچ، استعدادهای منحصر به فرد، بینش‌ها و تلاش‌های مراجع را در فرآیند کوچینگ به رسمیت می‌شناسد و به آن‌ها احترام می‌گذارد.

۴.۲: کوچ، حمایت، همدلی یا دغدغه‌ی خود را نسبت به مراجع نشان می‌دهد.

۴.۳: کوچ، بیان احساسات، ادراکات، دغدغه‌ها، باورها یا پیشنهادهای مراجع را تأیید و حمایت می‌کند.

۴.۴: کوچ با مراجع مشارکت می‌کند؛ به این صورت که او را دعوت می‌کند تا آزادانه به گفته‌ها یا مداخلات کوچ واکنش نشان دهد و پاسخ مراجع را می‌پذیرد.

Competency 5: Maintains Presence

- 5.1: Coach acts in response to the whole person of the client (the who).
- 5.2: Coach acts in response to what the client wants to accomplish throughout this session (the what).
- 5.3: Coach partners with the client by supporting the client to choose what happens in this session.
- 5.4: Coach demonstrates curiosity to learn more about the client.
- 5.5: Coach allows for silence, pause or reflection.

صلاحیت ۵: حفظ حضور (حضور کامل و در لحظه)

- ۵.۱: کوچ در واکنش به کل وجود مراجع (هویت، شخصیت، شرایط و ویژگی‌های او – the who) عمل می‌کند.
- ۵.۲: کوچ در پاسخ به آن‌چه مراجع می‌خواهد در طول جلسه به آن دست یابد (the what) عمل می‌کند.
- ۵.۳: کوچ با مراجع همکاری می‌کند و او را در تصمیم‌گیری درباره‌ی مسیر جلسه و آن‌چه در آن رخ می‌دهد، حمایت می‌کند.
- ۵.۴: کوچ، کنجکاوی حقیقی برای شناخت بیشتر مراجع از خود نشان می‌دهد.
- ۵.۵: کوچ اجازه می‌دهد سکوت، مکث یا لحظات تأمل به طور طبیعی در گفت‌وگو حضور داشته باشند.

Competency 6: Listens Actively

- 6.1:** Coach's questions and observations are customized by using what the coach has learned about who the client is or the client's situation.
- 6.2:** Coach inquires about or explores the words the client uses.
- 6.3:** Coach inquires about or explores the client's emotions.
- 6.4:** Coach explores the client's energy shifts, nonverbal cues or other behaviors.
- 6.5:** Coach inquires about or explores how the client currently perceives themselves or their world.
- 6.6:** Coach allows the client to complete speaking without interrupting unless there is a stated coaching purpose to do so.
- 6.7:** Coach succinctly reflects or summarizes what the client communicated to ensure the client's clarity and understanding.

صلاحیت ۶: شنیدن فعال

- ۶.۱: پرسش‌ها و مشاهدات کوچ، با استفاده از شناختی که از مراجع یا موقعیت او به دست آورده، شخصی‌سازی شده‌اند.
- ۶.۲: کوچ درباره‌ی واژگانی که مراجع به کار می‌برد، پرس‌وجو کرده یا در آن‌ها کاوش می‌کند.
- ۶.۳: کوچ درباره‌ی احساسات مراجع پرس‌وجو یا تأمل می‌کند.
- ۶.۴: کوچ تغییرات انرژی، نشانه‌های غیرکلامی یا سایر رفتارهای مراجع را بررسی می‌کند.
- ۶.۵: کوچ درباره‌ی درک فعلی مراجع از خود یا از جهان پیرامونش کاوش یا پرس‌وجو می‌کند.
- ۶.۶: کوچ اجازه می‌دهد مراجع جمله‌ها و افکار خود را کامل کند و سخنان او را قطع نمی‌کند، مگر این‌که هدف مشخصی در روند کوچینگ برای این کار وجود داشته باشد.
- ۶.۷: کوچ آن‌چه مراجع بیان کرده را با ایجاز و به‌روشنی بازتاب یا خلاصه‌سازی می‌کند تا از شفافیت و درک درست مطلب برای مراجع اطمینان حاصل کند.

Competency 7: Evokes Awareness

- 7.1:** Coach asks questions about the client, such as their current way of thinking, feeling, values, needs, wants, beliefs or behavior.
- 7.2:** Coach asks questions to help the client explore beyond the client's current thinking or feeling to new or expanded ways of thinking or feeling about themselves (the who).
- 7.3:** Coach asks questions to help the client explore beyond the client's current thinking or feeling to new or expanded ways of thinking or feeling about their situation (the what).
- 7.4:** Coach asks questions to help the client explore beyond current thinking, feeling or behaving toward the outcome the client desires.
- 7.5:** Coach shares – with no attachment – observations, intuitions, comments, thoughts or feelings, and invites the client's exploration through verbal or tonal invitation.
- 7.6:** Coach asks clear, direct, primarily open-ended questions, one at a time, at a pace that allows for thinking, feeling or reflection by the client.
- 7.7:** Coach uses language that is generally clear and concise.
- 7.8:** Coach allows the client to do most of the talking.

صلاحیت ۷: برانگیختن آگاهی

- ۷.۱: کوچ سؤالاتی درباره‌ی مراجع می‌پرسد، مانند: طرز فکر، احساسات، ارزش‌ها، نیازها، خواسته‌ها، باورها یا رفتارهای فعلی او.
- ۷.۲: کوچ سؤالاتی مطرح می‌کند تا به مراجع کمک کند فراتر از طرز فکر یا احساسات فعلی خود کاوش کند و به شیوه‌های جدید یا گسترش‌یافته‌ای از درک خود (the who) دست یابد.
- ۷.۳: کوچ سؤالاتی مطرح می‌کند تا مراجع را تشویق کند فراتر از شیوه‌های فعلی فکر یا احساس خود نسبت به موقعیت یا مسأله‌اش (the what) کاوش کند.
- ۷.۴: کوچ سؤالاتی می‌پرسد تا به مراجع کمک کند فراتر از طرز فکر، احساس یا رفتار فعلی‌اش کاوش کند و در جهت چشم‌انداز و نتیجه‌ی مطلوبش حرکت کند.
- ۷.۵: کوچ، بدون وابستگی یا اصرار، مشاهدات، شهود، نظرات، افکار یا احساسات خود را با مراجع در میان می‌گذارد و او را به کاوش این موارد از طریق دعوت کلامی یا لحنی ترغیب می‌کند.
- ۷.۶: کوچ سؤالاتی روشن، مستقیم و عمدتاً باز می‌پرسد، یکی یکی و با سرعتی متناسب با ریتم فکر و احساس و واکنش مراجع.
- ۷.۷: کوچ از زبانی استفاده می‌کند که عموماً روشن و موجز است.
- ۷.۸: کوچ به مراجع اجازه می‌دهد که بیشتر گفت‌وگو را خودش هدایت کند و بیشتر صحبت کند.

Competency 8: Facilitates Client Growth

- 8.1:** Coach invites or allows the client to explore progress toward what the client wanted to accomplish in this session.
- 8.2:** Coach invites the client to state or explore the client's learning in this session about themselves (the who).
- 8.3:** Coach invites the client to state or explore the client's learning in this session about their situation (the what).
- 8.4:** Coach invites the client to consider how they will use new learning from this coaching session.
- 8.5:** Coach partners with the client to design post-session thinking, reflection or action.
- 8.6:** Coach partners with the client to consider how to move forward, including resources, support or potential barriers.
- 8.7:** Coach partners with the client to design the best methods of accountability for themselves.
- 8.8:** Coach celebrates the client's progress and learning.
- 8.9:** Coach partners with the client on how they want to complete this session.

صلاحیت ۸: تسهیل رشد مراجع

- ۸.۱: کوچ، مراجع را دعوت می‌کند یا به او اجازه می‌دهد تا پیشرفت خود را نسبت به آن‌چه قصد داشته در این جلسه به دست آورد، بررسی یا کاوش کند.
- ۸.۲: کوچ از مراجع می‌خواهد که یادگیری‌هایش درباره‌ی خود (the who) را در این جلسه بیان یا بررسی کند.
- ۸.۳: کوچ از مراجع دعوت می‌کند تا یادگیری‌هایش درباره‌ی موقعیت یا مسأله‌ی مورد بحث (the what) را بیان یا بررسی کند.
- ۸.۴: کوچ، مراجع را دعوت می‌کند تا در نظر بگیرد که چگونه می‌خواهد از آموخته‌های جدید این جلسه استفاده کند.
- ۸.۵: کوچ با مراجع همکاری می‌کند تا درباره‌ی تفکر، تأمل یا اقدام بعد از جلسه طراحی کنند.
- ۸.۶: کوچ با مراجع مشارکت می‌کند تا بررسی کنند که چگونه می‌توانند پیش بروند؛ شامل بررسی منابع، حمایت‌ها یا موانع احتمالی است.
- ۸.۷: کوچ با مراجع همکاری می‌کند تا بهترین شیوه‌های پاسخ‌گویی و پیگیری شخصی را طراحی کند.
- ۸.۸: کوچ، پیشرفت و یادگیری مراجع را جشن می‌گیرد.
- ۸.۹: کوچ با مراجع همکاری می‌کند تا نحوه‌ی پایان دادن به جلسه را مطابق با ترجیح و نیاز او مشخص کنند.



wesun

www.wesun.school

+98919 513 9170